

Informationsblatt für neue Mitarbeiter:innen

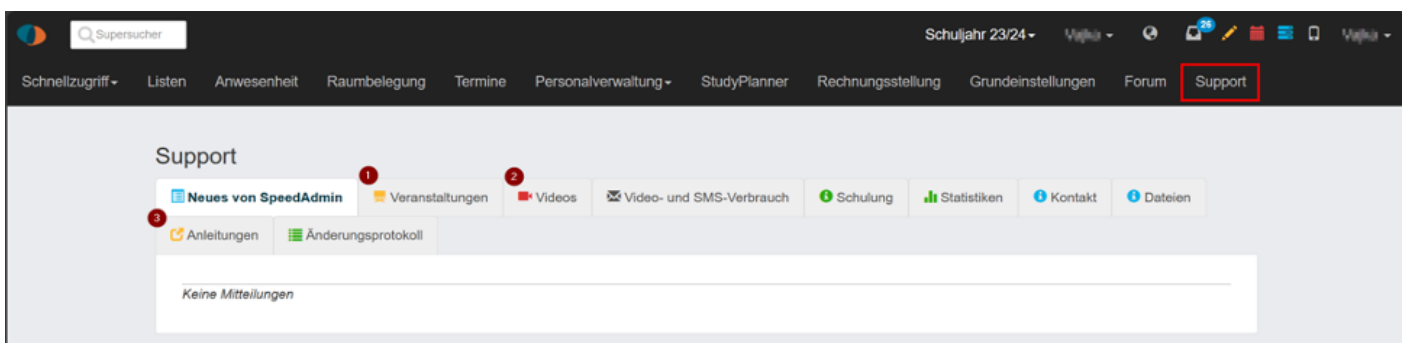
Willkommen im SpeedAdmin SuperUser Team!

Um gut mit dem System zu starten, haben wir hier eine Anleitung, um Euch den Einstieg etwas leichter zu machen.

Das System ist groß, flexibel und sehr umfassend. Es wird einige Zeit dauern, alles zu lernen, aber wir haben viele Anleitungen und Videos, die Dir helfen werden.

Die Videos und Anleitungen können anders aufgebaut sein als die Datenbank Eurer Musikschule, seid einfach darauf gefasst, dass es zu kleinen Unterschieden kommen kann.

SUPPORT



Hier findest Du verschiedene Informationen.

1. **Veranstaltungen**

Wir halten regelmäßige Webinare über verschiedene Funktionen im System. Du kannst Dich einfach anmelden und teilnehmen.

2. **Videos**

Hier findest Du alle Videos von vergangenen Webinaren, die Dir helfen können.

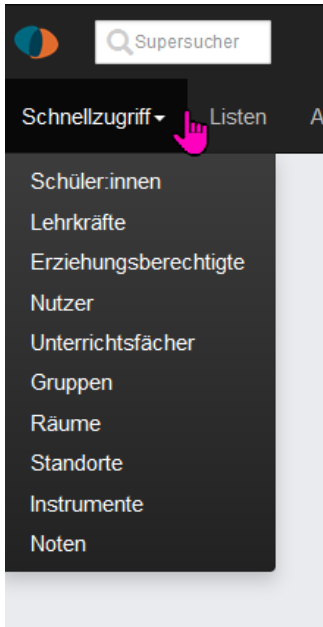
3. **Anleitungen**

Unsere schriftlichen Anleitungen über die verschiedenen Funktionen im System.

DER SCHNELLZUGRIFF

Ein guter Anfang.

Hier sind alle Ressourcen hinterlegt, die man regelmäßig und häufig braucht.

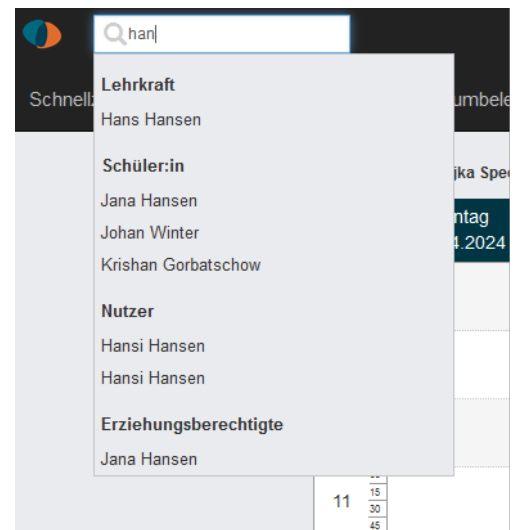


DEIN BESTER FREUND - DER SUPERSUCHER

Diese Funktion hilft Dir alles Mögliche im System zu finden.

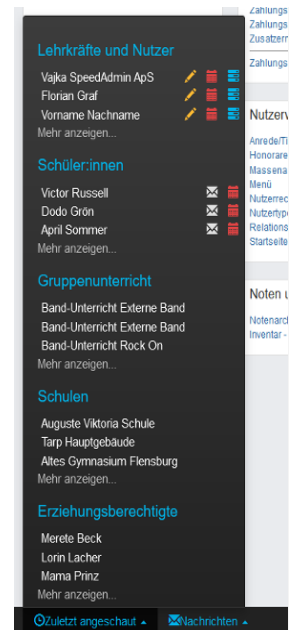
Mit nur einzelnen Buchstaben sucht der Supersucher alle Ressourcen im System, die die eingegebenen Buchstabenkombination hat.

Der Supersucher sortiert die Ressourcen nach Überschriften und hilft Dir so, schnell an das gewünschte Ziel zu kommen.

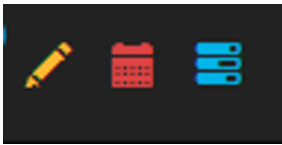


ZULETZT ANGESCHAUT

Hier werden die letzten 3 Ressourcen pro Kategorie angezeigt, die Du angeklickt hast.



Und es gibt eine Möglichkeit für Shortcuts.



Der gelbe Bleistift öffnet den zu bearbeitenden Stundenplan der Person.

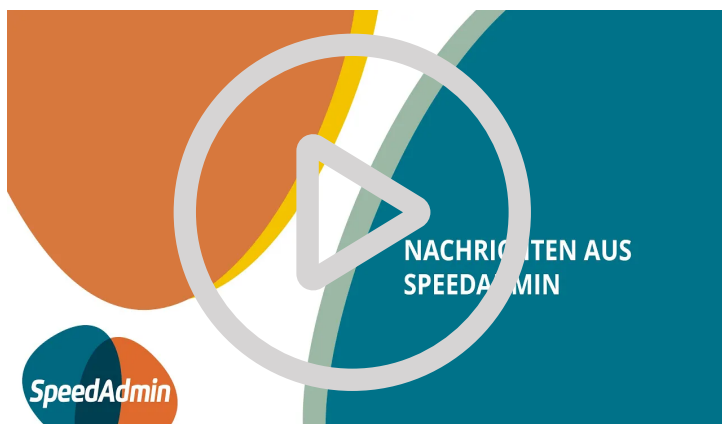
Der rote Stundenplan öffnet den Stundenplan der Person.

Das blaue Burgermenü öffnet die Stunden/Schüler:innen Ansicht der Person.



Öffnet das Nachrichten Fenster.

Alles Wissenswerte zu Nachrichten und der generellen Kommunikation, aus SpeedAdmin heraus, findest Du hier in diesem Video:



EIN GUTER START



Das Webinar „Generelle Einführung in SpeedAdmin“ ist ein guter Ausgangspunkt.

Hier werden im schnellen Durchlauf alle wichtigen Funktionen der alltäglichen Verwaltung gezeigt.



SUPPORT KONTAKTIEREN

Wir sind nur einen Knopfdruck entfernt.

Wenn eine Frage/Problem auftauchen sollte und Du gerne unsere Hilfe, Input oder Feedback haben willst, kannst du einfach den „Support kontaktieren“-Knopf drücken. Dieser sendet uns automatisch einen Screenshot mit Deiner Nachricht und wir wissen, wo Du im System auf die Herausforderung gestoßen bist.

Je deutlicher und genauer das Problem beschrieben ist, desto einfacher können wir helfen.

Deswegen hier eine kleine Hilfestellung:

- Was hast Du versucht?
- Was hattest Du erwartet, was passiert?
- Was ist stattdessen passiert?

Herzlichen Willkommen im SuperUser Team.

Viel Spaß beim Einarbeiten in SpeedAdmin.